

# PLATEFORMES TÉLÉPHONIQUES DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE EN ÎLE-DE-FRANCE



## POUR TOUS

**01 42 96 26 26**  
24h/24 et 7j/7  
Tchat en ligne sur la page d'accueil  
13h à 03h 7j/7  
[www.sosamitieidf.asso.fr](http://www.sosamitieidf.asso.fr)

Service d'écoute, avec anonymat, par des bénévoles formés et supervisés pour assurer leur mission, y compris face aux situations de gravité. Si besoin, le service oriente vers des services d'aide spécifiques d'organismes tels que les Cellules d'Urgence Médico-Psychologique (C.U.M.P)

**S.O.S Amitié Île-de-France**

## POUR TOUTE PERSONNE TOUCHÉE PAR UN TRAUMA

**01 48 95 54 74**  
lundi au vendredi de 10h à 17h  
[psychotrauma.avicenne@aphp.fr](http://psychotrauma.avicenne@aphp.fr)

Évaluation des demandes et orientation, consultations présentielles ou en visioconférence réalisées par des psychologues et psychiatres pour toute situation de traumatisme, liée ou non à la Covid

**Centre régional psychotraumatisme Paris Nord (AP-HP)**

**01 42 34 78 78**  
Lundi au vendredi de 9h30 à 18h  
[crp.htd@aphp.fr](mailto:crp.htd@aphp.fr)

Évaluation des demandes et orientation, consultations présentielles ou en visioconférence réalisées par des psychologues et psychiatres pour toute situation de traumatisme, liée ou non à la Covid

**Centre régional psychotraumatisme Paris Centre et Sud (AP-HP)**

## POUR TOUS LES ACTEURS DE LA SANTÉ

**01 42 34 78 78**  
Lundi au vendredi de 9h30 à 18h  
[Psycho.centreappel.htd@aphp.fr](http://Psycho.centreappel.htd@aphp.fr)

Entretiens téléphoniques, téléconsultations et consultations présentielles réalisés par des psychologues et psychiatres. Possibilité de consultation en présentiel et en urgence H24

**Centre régional psychotraumatisme Paris Centre et Sud (AP-HP)**

## POUR LES FAMILLES ENDEUILLÉES PAR L'ÉPIDÉMIE COVID-19

**01 48 95 59 40**  
lundi au vendredi de 10h à 17h  
[psychotrauma.avicenne@aphp.fr](http://psychotrauma.avicenne@aphp.fr)

Entretiens téléphoniques, consultations présentielles ou en visioconférence réalisées par des psychologues et psychiatres pour les endeuillé.e.s et appui aux professionnels (sociaux et sanitaires) en difficulté avec une situation de deuil

**Centre régional psychotraumatisme Paris Nord (AP-HP)**

## POUR TOUTE PERSONNE SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES ET LEUR ENTOURAGE

**Numéro vert 01 4800 4800**  
7j/7j de 11h à 19h

Information, conseil et soutien aux personnes et familles touchées par des troubles psychiques en vue de faciliter leur accès aux soins. Conseils aux professionnels non spécialisés. Entretiens téléphoniques réalisés par des infirmiers, psychologues et psychiatres.

**Plateforme « Psy Ile de France » GHU Paris psychiatrie & neurosciences**

## POUR LES EHPAD (personnels et familles de résidents)

**01 44 49 24 79**  
7j/7 de 10h à 18h  
[cump75.covid19.nck@aphp.fr](mailto:cump75.covid19.nck@aphp.fr)

Soutien médico psychologique aux EHPAD, entretiens téléphoniques par les professionnels de la CUMP de Paris. Possibilité de déplacement dans les EHPAD pour assurer les prises en charges sur site en lien avec les acteurs départementaux et les dispositifs en place. Possibilité d'intervention en cas d'urgence via le 15.

**Dispositif coordonné par la CUMP de Paris (AP-HP) en lien avec le réseau des CUMP franciliennes**

## POUR LES JEUNES (de 7 à 25 ans) DONT UN MEMBRE DE LA FAMILLE SOUFFRE D'UN TROUBLE PSYCHIATRIQUE

**01 84 79 74 60**  
lundi au vendredi de 11h à 17h (lundi, mercredi et jeudi jusqu'à 19h)  
[lesfunambules@oeuvre-falret.asso.fr](mailto:lesfunambules@oeuvre-falret.asso.fr)

Accueil téléphonique réalisé par des psychologues avec possibilité de fixer une téléconsultation ou un entretien en présentiel

**Plateforme Les funambules L'Œuvre Falret**

## POUR TOUS LES ÉTUDIANTS EN ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

**01 88 32 12 32** (français)  
**01 88 32 12 33** (anglais)  
7j/7 de 21h à 2h30  
[www.nightline-paris.fr](http://www.nightline-paris.fr) (tchat)

Service d'écoute téléphonique et tchat, par des étudiants et pour des étudiants, qui propose une écoute, un soutien et de l'information

**Nightline Paris**